

ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO KEYLIGHT

Artikel 0. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Offerte:** alle aanbiedingen van Studio Keylight aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Studio Keylight en opdrachtgever.
- **Opdracht:** de dienst of het product dat door Studio Keylight geleverd zal worden.
- **Fotograaf:** Vertegenwoordiger van Studio Keylight, gevestigd te Geleen, KvK 89334078, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of personen waarmee Studio Keylight de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Studio Keylight.
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- **Annuleren:** beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- **Schriftelijk:** elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- **AVG:** Algemene verordening gegevensbescherming. Privacywetgeving.
- **Gebruik:** verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
- **Aw:** Auteurswet 1912.

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 01-09-2025.

De subsectie voor de webshop vindt u onder artikel 16.

Artikel 1. Toepassing Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door fotograaf zijn aanvaard. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Aanbod Fotograaf doet een aanbod in de vorm van een digitale offerte of prijslijst. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na datum van verzending. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden of kostenstijgingen.

Artikel 3. Aanvaarding van de opdracht Opdrachtgever dient het aanbod expliciet schriftelijk of digitaal te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar fotograaf toch werkzaamheden uitvoert, wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Fotograaf behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren bij onacceptabele omstandigheden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De opdrachtgever dient de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en maatregelen te treffen indien nodig. Nabewerking van beelden beperkt zich tot basisoptimalisatie, zoals opschonen en ongewenste objecten verwijderen waar mogelijk vanuit inzicht van de fotograaf. Uitgebreide bewerking zoals het veranderen of toevoegen van elementen in de foto valt niet onder het aanbod van de fotograaf.

Artikel 5. Levering De geschatte levertijd voor fotoshoots bedraagt 14 dagen, beginnend op de dag nadat de fotoshoot heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. Digitale bestanden worden met wachtwoord versleuteld en geleverd via SwissTransfer of een vergelijkbare dienst. Fotoboeken worden pas gedrukt na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Na het akkoord en het ontvangen van de fotoboeken zullen eventuele herdrukken van een nieuw ontwerp op verzoek van de opdrachtgever apart in rekening worden gebracht. Dit geldt niet voor herdrukken voortkomend uit fouten gemaakt door de drukkerij.

Artikel 6. Vergoeding en betaling Indien geen vergoeding is overeengekomen, geldt de gebruikelijk gehanteerde vergoeding van fotograaf welke vooraf besproken zal worden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij te late betaling heeft fotograaf het recht om verdere werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7. Annulering en opschorting Bij annulering door opdrachtgever brengt fotograaf 35% van de totaalprijs in rekening als er geen andere regeling kan worden overeengekomen. In geval van overmacht of ziekte van de fotograaf wordt een vervanger geregeld of een alternatieve datum overeengekomen.

Artikel 8. Klachten Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 9. Auteursrecht en gebruik Het auteursrecht op de gemaakte beelden berust bij fotograaf. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve licentie om de beelden te gebruiken voor privédoeleinden. Zakelijk of commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan. Naamsvermelding bij openbaar gebruik is verplicht.

Artikel 10. Portretrecht Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, doch niet uitsluitend, website en weblog, portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, in drukwerk en beursmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Fotograaf houdt zich het recht voor de werken te licentiëren aan derden ter promotie. Bezwaar tegen openbaarmaking van portretten dient voorafgaand aan de overeenkomst bij fotograaf schriftelijk bekendgemaakt te worden. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van fotograaf of diens vertegenwoordigers. Fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotograaf geleverd zijn. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 12. Privacy en AVG Fotograaf verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en deelt deze niet met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie en bedrijfsvoering worden niet met derden gedeeld zonder expliciete toestemming van de gebruiker.

Artikel 13. Cookies Op de website van fotograaf kunnen cookies worden gebruikt om bezoekersgedrag te analyseren en de website-ervaring te verbeteren.

Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 15. Schoolfotografie en groepsfoto's

15.1 Auteursrecht en gebruik Het auteursrecht op de gemaakte beelden berust bij fotograaf. De school krijgt een niet-exclusieve licentie om de beelden te gebruiken voor zowel privédoeleinden als zakelijk gebruik. Bij commercieel of openbaar gebruik ligt de verantwoording voor het naleven van de AVG bij de school. Fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schending van het AVG door de school.

15.2 Privacybescherming Volgens de AVG moeten ouders/verzorgers de privacy van andere leerlingen respecteren. Het verspreiden, in enige en elke vorm, van groepsfoto's waarop andere leerlingen zichtbaar zijn, is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de betrokken partijen en de school.

15.3 Omzetsderving Ongeautoriseerde verspreiding van foto's kan schadelijk zijn voor zowel de fotograaf, school en leerlingen en kan juridische stappen tot gevolg hebben. Kosten en schadevergoeding worden op de overtreders verhaald.

15.4 Handhaving Fotograaf behoudt zich het recht voor juridische stappen te ondernemen bij schending van deze voorwaarden, inclusief kostenverhaal bij overtreders.

Artikel 16. Algemene voorwaarden toevoegingen gerelateerd aan de webwinkel

Artikel 16.1 Toepassing Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Keylight en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Studio Keylight zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 16.2 Aanbod Het aanbod is vrijblijvend. Studio Keylight is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Studio Keylight gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Studio Keylight niet. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 16.3 Overeenkomst De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Studio Keylight onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Studio Keylight is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Studio Keylight treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Artikel 16.4 Herroepingsrecht Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkt termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Studio Keylight bekendgemaakte vertegenwoordiger. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Studio Keylight retourneren, conform de door Studio Keylight verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Studio Keylight. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van de in genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en het product niet aan Studio Keylight heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 16.5 Kosten in geval van herroeping Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Dit bedrag zal Studio Keylight binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 16.6 Prijzen Prijzen op de website kunnen op ieder moment door Studio Keylight gewijzigd worden. Lopende bestellingen of terugbetalingen zullen de prijs aanhouden die in de factuur genoemd staat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 16.7 Conformiteit en Garantie De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Artikel 16.8 Levering en uitvoering Producten worden op bestelling gedrukt. Zodra een order en bijbehorende betaling bevestigd zijn, zal het product worden gedrukt en verzonden. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. In geval van ontbinding of herroeping van een artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16.9 Auteursrecht Studio Keylight en diens vertegenwoordigers behouden het auteursrecht daar waar van toepassing van de door hun ontworpen en tot stand gebrachte fotografische kunstwerken. Het is koper niet toegestaan de uitvoering van een product te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het product betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier.

Artikel 16.10 Betaling Zodra de betaling bevestigd is door Studio Keylight zal het Product bij het print lab worden gedrukt en naar de klant worden verzonden. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 16.11 Klachten Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij Stichting WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door Stichting WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>). Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren. Studio Keylight is niet aansprakelijk voor evt. schade die ontstaan is na het in ontvangst nemen van het product. Studio Keylight is niet aansprakelijk te stellen indien er schade aan een kunstwerk is ontstaan die te wijten is aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het kunstwerk door de koper. Reclame schort de eventuele verplichtingen van de koper niet op.

Artikel 16.12 Geschillen Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 17. Overige bepalingen Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand. Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Contactgegevens

Studio Keylight
Geleen
info@studio-keylight.com
+31 625594131